

ДОГОВОР № _____

ВОДООТВЕДЕНИЯ

г. Пенза

«___» _____ 201_ года

Мы, нижеподписавшиеся, **Муниципальное унитарное предприятие по очистке города**, именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация (РСО)** в лице директора Ендовицкого Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник (пользователь) помещений в многоквартирном доме, расположенному по адресу: _____

(Ф.И.О.)
именуемый (ая) в дальнейшем **Потребитель**, действующий (ая) на основании _____
(права собственности, договора социального найма)
с другой стороны, заключили настоящий договор холодного водоснабжения и водоотведения.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является для Ресурсоснабжающей организации публичным договором.

1.2 Настоящий договор определяет условия приобретения Потребителем коммунальных ресурсов у РСО- сброс сточных бытовых вод в систему коммунальной канализации РСО.

1.3. Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», «Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.02.1999 г. за № 167, именуемыми в дальнейшем Правилами, **Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»** (далее – **Правила предоставления коммунальных услуг**), Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. №124, Постановлением Правительства от 28 марта 2012 г. № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг», нормативно-правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов власти и управления Пензенской области и органами местного самоуправления г. Пензы, регламентирующими нормы водоотведения, а также отношения и порядок взаиморасчетов между сторонами, подписавшими договор водоотведения.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Договоре, означают следующее:

«Внутридомовые инженерные системы» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, инженерные коммуникации (сети), предназначенные для приема, транспортировки, подачи питьевой воды, от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования;

«Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления питьевой воды в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

«Ресурсоснабжающая организация» (РСО) – МУП по очистке города, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод).

«Коллективный (общедомовой) прибор учета» (ОДПУ)» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

«Коммунальные ресурсы» - холодная питьевая вода и отводимые сточные воды (далее по тексту также – сточные воды);

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные ресурсы;

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи питьевой воды к внутридомовым инженерным системам.

2. Предмет договора

2.1. РСО обязуется отпускать Потребителю коммунальные ресурсы - отвод сточных вод в количестве и качестве, необходимом Потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. №354, а Потребитель обязуется принимать у РСО и оплачивать коммунальные ресурсы на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также обеспечивать предусмотренный настоящим договором режим потребления коммунальных ресурсов, безопасность эксплуатации внутридомовых инженерных систем, в том числе приборов и оборудования, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов до внутриквартирного оборудования.

2.2. Границей эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоотведения считать стенку канализационного

колодца на выпуске из здания. Колодец обслуживает РСО.

3. Качество коммунальных ресурсов

3.1. Качество коммунальных ресурсов, отпускаемых РСО, должно соответствовать требованиям, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг и соответствовать условиям подключения внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения многоквартирного жилого дома.

3.2. РСО несет ответственность за качество отпускаемого коммунального ресурса до границы эксплуатационной ответственности, в том числе, при осуществлении перерасчетов за поставленный коммунальный ресурс ненадлежащего качества. Перерасчет суммы оплаты по настоящему договору осуществляется в случае предоставления РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. В этом случае перерасчет платы осуществляется в порядке, определенном в Правилах предоставления коммунальных услуг.

4. Права и обязанности сторон

4.1. РСО обязана:

4.1.1. Принимать от Потребителя сточные воды.

4.1.2. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей водоотведения, предназначенных для приема сточных вод от многоквартирного дома, в зоне своей эксплуатационной ответственности.

4.1.3. При получении сведений о неисправности коллективного (общедомового) прибора учета стоков, установленных в многоквартирном доме, РСО обязана не позднее следующего рабочего дня со дня получения уведомления явиться для составления соответствующего акта. Расчеты за коммунальный ресурс, потребленный за расчетный период в котором была обнаружена неисправность прибора учета, определяются в соответствии с главой 5 настоящего Договора.

4.1.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Потребителя о предстоящем перерыве, ограничении и прекращении подачи коммунального ресурса согласно регламенту ограничения режима потребления коммунального ресурса (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.1.5. Предъявлять Потребителю счета для оплаты объема коммунального ресурса, отпущенного за расчетный период и определенного в соответствии с главой 5 настоящего Договора.

4.1.6. Выдавать безвозмездно Потребителю исходные данные для разработки технической документации на узел учёта, а также рекомендации по типам и характеристикам средств измерения.

4.1.7. В случае отпуска РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном «Правилами предоставления коммунальных услуг».

4.1.8. Принимать от потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

4.1.9. Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

4.2. РСО имеет право:

4.2.1. Получать от Потребителя данные о показаниях приборов учета коммунальных ресурсов, установленных в многоквартирном доме и (или) иной информации, используемой для определения объема коммунального ресурса, отпущенного РСО за расчетный период.

4.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунальных ресурсов в порядке, установленном регламентом ограничения режима потребления коммунального ресурса (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.2.3. Требовать от Потребителя доступа к водопроводным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета воды с целью:

- 1) опломбирования индивидуальных и коллективных (общедомовых) приборов учета сточных вод;
- 2) контроля по приборам учета воды за соблюдением установленных объемов водопотребления и водоотведения;
- 4) обслуживания канализационных сетей и оборудования, находящихся в пределах границы эксплуатационной ответственности РСО;
- 5) контроля за работой приборов учета воды, целостности пломб на обводных линиях, приборах учета, местах разъемных соединений прибора учета с трубопроводом, соблюдением сроков поверки;
- 6) составления акта проверки канализационных сетей, иных устройств и сооружений, присоединенных к централизованной сети инженерно-технического обеспечения РСО;

4.2.4. Осуществлять иные права, предоставленные РСО по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.3. Потребитель обязан:

- 4.3.1 Оплачивать РСО, фактический отпущенный Потребителю объем коммунального ресурса, определенный в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.3.2. Передавать РСО данные показаний индивидуальных и коллективных (общедомовых) приборов учета потребления коммунальных ресурсов в многоквартирном доме и (или) иной информации, используемой для определения количества (объема) коммунального ресурса, отпущенного РСО до 25 числа расчетного месяца.
- 4.3.3. В случае принятия собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома решения по оборудованию такого дома коллективными (общедомовыми) приборами учета, по соглашению с указанными собственниками, обеспечивать доступ РСО, либо привлеченных им лиц, к общедомовому имуществу для целей установки данных приборов, а также соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора требования к эксплуатации указанных приборов, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации. В целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством об энергетической эффективности и энергосбережении, обеспечивать доступ к общедомовому имуществу для установки коллективных (общедомовых) приборов учета, а также соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора требования к эксплуатации указанных приборов.
- 4.3.4. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.
- 4.3.5. При выявлении неисправности прибора учета коммунального ресурса, установленного в многоквартирном доме незамедлительно направить РСО уведомление о неисправности прибора с указанием даты и времени составления соответствующего акта. Потребитель обязан осуществить ремонт прибора учета в течение 30 дней с момента выявления неисправности прибора учета, но не ранее дня, следующего за днем составления акта, указанного в настоящем пункте.
- 4.3.6. В случае отказа от исполнения настоящего Договора в соответствии с условиями, названными в пункте 4.4.3., Потребитель обязан проинформировать об этом РСО, не позднее 30 календарных дней до наступления указанного события.
- 4.3.7. В случае перехода права собственности – уведомлять об этом РСО не позднее 30 дней.
- 4.3.8. При получении от РСО информации о поступлении заявки от третьего лица на заключение в отношении многоквартирного дома, договора управления жилым домом, письменно уведомить РСО в течение трех рабочих дней о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего договора. В случае направления несогласия на расторжение настоящего договора, продолжать производить оплату за отпущенные РСО коммунальные ресурсы до установления правомочности поданных заявок на заключение договора управления многоквартирным жилым домом.

4.4. Потребитель имеет право:

- 4.4.1. Требовать от РСО отпуска коммунального ресурса, качество и количество которого соответствует требованиям, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг, а также получать информацию о качественном составе подаваемой питьевой воды, условиях и режиме отпуска питьевой воды.
- 4.4.2. При поступлении жалобы Потребителя на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с отпуском коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, РСО обязан выявлять причины послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.
- 4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные ресурсы Потребителю. Односторонний отказ от договора не освобождает Потребителя от исполнения обязательств в части оплаты за потребленные коммунальные ресурсы, в соответствии с условиями данного договора.
- 4.4.4. Осуществлять иные права, предоставленные Потребителю по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5. Порядок определения количества (объема) коммунального ресурса

5.1. Размер платы за водоотведение за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных бытовых вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды - исходя из норматива водоотведения в соответствии с видом благоустройства.

5.2. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется в соответствии с формулой 10 приложения N 2 к «Правилам предоставления коммунальных услуг».

При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме в соответствии с формулами 11, 12, 13 и 14 приложения N 2 к «Правилам предоставления коммунальных услуг».

5.3. При отпуске РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, объем недопоставленного коммунального ресурса определяется в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг».

6. Порядок расчетов

- 6.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги водоотвед(ресурсы) производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.
- 6.2. Стоимость коммунальных ресурсов рассчитывается по тарифам, установленным уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов.
- 6.3. РСО вправе в одностороннем порядке изменять цену настоящего Договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости коммунального ресурса, а также принятия уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов, решения об изменении действующего тарифа (тарифов), установлении тарифов на новый период действия тарифа (тарифов). В указанных случаях, расчеты за коммунальный ресурс будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов. В случаях, указанных в настоящем пункте, не требуется заключение между РСО и Потребителем соглашения о внесении изменений в договор.
- 6.4. Расчетный период, установленный настоящим договором равен одному календарному месяцу. Оплата по настоящему Договору производится Потребителем на основании платежного документа, направленного Потребителю, непосредственно РСО либо через специализированные организации, с которыми РСО заключен договор на печать, конвертование счетов-квитанций.
- 6.5. Оплата по настоящему Договору производится Потребителем до 10 числа месяца, следующего за расчетным.
- 6.6. Оплата производится в кассу МУП по очистке города, либо в кассу или на расчетный счет РСО путем перечисления денежных средств, всеми разрешенными способами.
- 6.7. Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме, предоставленные на общедомовые нужды.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. РСО несет ответственность за качество отпускаемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, подключенных к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам.
- 7.3. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.
- 7.4. В случае несвоевременной оплаты Потребитель оплачивает пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального Банка РФ от суммы неоплаченной в срок за каждый день просрочки.

8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней.

9. Действие договора

- 9.1. Данный договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети Ресурсоснабжающей организации, при условии отсутствия у потребителя договора оказания услуг водоотведения с другой Ресурсоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в многоквартирный дом до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.
- 9.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.
- 9.3. Договор прекращает свое действие с момента изменения способа управления многоквартирным домом или перехода права собственности другому физическому лицу. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу потребитель обязан уведомить исполнителя о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.
- 9.4. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон, при этом все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон. Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10. Дополнительные условия договора

10.1. Если при заключении, изменении, расторжении и исполнении договора между сторонами возникают разногласия, то спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Возникновение спора между сторонами не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

10.3. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в договоре с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора.

11. Приложения

Приложение № 1 - Регламент полного и (или) частичного ограничения режима потребления коммунального ресурса.

Приложение № 2 – Взаимодействие сторон при отпуске РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность.

11. Юридические адреса, банковские реквизиты, и подписи Сторон

РСО: МУП по очистке города 440003 г. Пенза, ул. Индустриальная, 38.

ИНН/КПП 5837003711/583701001

р/счет 40702810348000035104

Банк: Пензенское отделение №8624 ПАО Сбербанк, г. Пенза

к/счет 30101810000000000635

БИК 045655635

Директор: Сергей Анатольевич Ендовицкий (действует на основании Устава)

Потребитель: _____

Паспорт _____

Тел/факс _____

ПОДПИСИ:

Потребитель

М.П.

МУП по очистке города

Директор С.А. Ендовицкий

М.П.

Регламент ограничения режима потребления коммунальных ресурсов

1. РСО вправе временно прекратить или ограничить отпуск коммунального ресурса Потребителю в следующих случаях:

- 1) возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоотведения;
- 2) отведения в систему водоотведения сточных вод, содержащих материалы, вещества и микроорганизмы, отведе-

ние которых запрещено.

2. В случае временного прекращения или ограничения отпуска коммунального ресурса по основаниям, указанным в пункте 1 настоящего Регламента, РСО в течение суток с момента такого прекращения или ограничения уведомляет Потребителя одним из следующих способов на бланке предприятия:

- в письменном виде;
- по телефону.

В сообщении указывается :

- причины временного отсутствия или ограничения коммунальных ресурсов;
- предполагаемый срок (час день) по истечении которого будет возобновлена подача коммунального ресурса;

3. РСО вправе прекратить или ограничить водоотведение, предварительно уведомив Потребителя не менее чем за 1 (одни) сутки до планируемого прекращения или ограничения в следующих случаях:

- 1) самовольного подключения объекта Потребителя к централизованным системам водоотведения;
- 2) аварийного состояния канализационных сетей Потребителя или РСО;
- 4) проведения работ по подключению строящихся, реконструированных, построенных, но не подключенных объектов;
- 5) проведения планово-предупредительного ремонта;
- 6) воспрепятствования Потребителем допуску (не допуск) представителей РСО (или по его указанию представителей иной организации) к узлам учета для осмотра, контроля, снятия показаний приборов учета воды.
- 7) **неполной оплаты потребителем коммунальной услуги.**

4. В случаях, указанных в пунктах 1 и 3 настоящего Регламента, прекращение или ограничение поставки коммунального ресурса осуществляется до устранения обстоятельств, явившихся причиной такого прекращения или ограничения.

ПОДПИСИ:

Потребитель

М.П.

МУП по очистке города

Директор С.В. Старостин

М.П.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ОТПУСКЕ РСО
КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
ИЛИ С ПЕРЕРЫВАМИ ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ.**

1. В случае отпуска РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354.

2. Порядок установления факта осуществления поставки ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354. При этом, при поступлении жалобы от Потребителя на ненадлежащее качество и (или) ненадлежащий объем поставленного ресурса, и в случае установления вины РСО Потребитель направляет в адрес РСО заявление о составлении акта о поставке ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме.

Уведомление (сообщение) о временном прекращении или ограничении отпуска коммунального ресурса, указанное в Приложении № 1 п.2., является основанием для перерасчета РСО за поставленный ресурс без составления акта.

3. При установлении Потребителем факта поставки ресурса ненадлежащего качества на границе ответственности РСО, Потребитель уведомляет РСО в течение суток с даты обнаружения соответствующего факта. В этом случае сторонами составляется и подписывается акт о выявленных нарушениях, сроках их устранения и перерасчете платы за предоставленную коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

ПОДПИСИ:

Потребитель

М.П.

МУП по очистке города

Директор С.В. Старостин

М.П.